

Pressemitteilung

3. Webinar Block mit Fokus auf Kundendienst

Mit Serviceprodukten zu besserer Qualität

Neumünster, Remscheid, 19. August 2021 – In der für September geplanten Webinar Reihe der Business Unit Manmade Fibers Solutions des Schweizer Oerlikon Konzerns liegt der Fokus auf Dienstleistungen rund um Chemiefaseranlagen. Interessierte können sich über die Internetseite www.oerlikon.com/polymer-processing für die Webinare anmelden.

- **Wie Keramik im Fadenlauf Ihre Garnqualität verbessert**

1. September 2021: 14:00 – 14:45 MEZ

Um den immer höheren Ansprüchen an Garnqualität und Produktionsgeschwindigkeit gerecht zu werden, braucht es speziell designte Fadenführer aus neuen Materialien. Sie helfen, den Garnproduktionsprozess zu optimieren. Dabei wird der Fadenführer und Fadenöler zu einer der wichtigsten Komponenten aller fadenberührenden Teile innerhalb einer Spinn- und Texturiermaschine. Wie die richtige Auswahl der dort verarbeiteten Keramiken die Garnqualität auf höchstem Niveau bei maximaler Produktionsgeschwindigkeit und langer Lebensdauer garantiert, erläutern Regional Service Sales Director Ingo Scholz und Technical Project Manager Michael Kochanek.

- **myOerlikon – Maßgeschneiderte digitale Services sorgen für allumfassenden Überblick**

13. September 2021: 14:00 – 14:45 MEZ

Ingo Scholz, Regional Head of Service Sales bei Oerlikon Barmag, und Oerlikon Neumag's Regional Service Sales Manager Finn-Eric Jordt stellen das Service-Portal und eCommerce-Plattform myOerlikon vor. Mit dieser Lösung haben Oerlikon Kundinnen und Kunden weltweit über das Web-basierte Portal Zugriff auf alle Maschinen- und Verkaufsdokumente, Zeichnungen und Bedienungsanleitungen. Das Referententeam beider Kompetenzmarken demonstriert, wie Ersatzteile schnell und einfach bestellt, und eLearnings, Videos und maschinenbegleitende Informationen abgerufen werden können.

- **Immer an Ihrer Seite – mit Oerlikon Remote Services**

22. September 2021: 14:00 – 14:45 MEZ

Professioneller Service ist für jede Lebensphase einer Anlage relevant. Vor allem auch bei unerwarteten Zwischenfällen spielt der Faktor Zeit eine entscheidende Rolle. Wie Garnproduzenten mit dem Remote Service der Business Unit Manmade Fibers Solutions längere Ausfallzeiten vermeiden

können, erfahren Teilnehmende im Vortrag von Thomas Arnold, Head of Technical Services bei Oerlikon Barmag, und Jan Pauer, Technical Service Manager Modifications bei Oerlikon Neumag.

- **Sicher ist sicher – Maximieren Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten durch regelmäßige Maschinen Check-ups**

29. September 2021: 14:00 – 14:45 MEZ

Spitzenleistungen resultieren aus dem Zusammenspiel vieler Faktoren. Durch präventive Wartungsarbeiten am Equipment können lange ungeplante Maschinenstillstände einfach verhindert werden. Wie Leistungen erhöht, zukunftsfähige Anlagenkonzepte entwickelt und Kostenpotenziale erschlossen werden können, erläutern Oerlikon Neumag Experte für Technische Services Christopher Hansen und Michael Schwarz, Technical Sales Manager für Modifications bei Oerlikon Nonwoven.

3034 Zeichen inkl. Leerzeichen



Bildunterschrift: Mit dem Service-Portal myOerlikon haben Oerlikon Kundinnen und Kunden weltweit Zugriff auf alle Maschinen- und Verkaufsdokumente, Zeichnungen und Bedienungsanleitungen. Gleichzeitig ist myOerlikon die eCommerce-Plattform der Business Unit Manmade Fibers Solutions.

Für weitere Informationen:

Claudia Henkel
Marketing, Corporate Communications
& Public Affairs
Tel. +49 4321 305 105
Fax +49 4321 305 212
claudia.henkel@oerlikon.com

André Wissenberg
Marketing, Corporate Communications
& Public Affairs
Tel. +49 2191 67 2331
Fax +49 2191 67 1313
andre.wissenberg@oerlikon.com

Über Oerlikon

Oerlikon (SIX: OERL) ist eine weltweit führende Innovationsschmiede in den Bereichen Oberflächentechnologie, Polymerverarbeitung und additive Fertigung. Ihre Lösungen und umfassenden Services, ergänzt durch moderne Werkstoffe, verbessern und optimieren die Leistung und Funktion, das Design und die Nachhaltigkeit der Produkte und Fertigungsprozesse der Kunden in wichtigen Industriezweigen. Seit Jahrzehnten ist Oerlikon Technologie-Pionier. Alle Entwicklungen und Aktivitäten haben ihren Ursprung in der Leidenschaft, die Kunden dabei zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen und eine nachhaltige Welt zu fördern. Mit Hauptsitz in Pfäffikon, Schweiz, betreibt der Konzern sein Geschäft in zwei Divisionen: Surface Solutions und Polymer Processing Solutions. Der Konzern ist mit über 10 600 Mitarbeitenden an 179 Standorten in 37 Ländern präsent und erzielte 2020 einen Umsatz von CHF 2,3 Mrd.

Für weitere Informationen: www.oerlikon.com

Über die Division Oerlikon Polymer Processing Solutions

Mit ihren Marken Oerlikon Barmag, Oerlikon Neumag, Oerlikon Nonwoven und Oerlikon HRSflow fokussiert die Division Oerlikon Polymer Processing Solutions auf Chemiefaser-Anlagentechnik und Durchflussregeltechnologie-Lösungen. Oerlikon gehört zu den führenden Anbietern von Chemiefaser-Filamentspinnanlagen, Texturiermaschinen, BCF-Anlagen, Stapelfaseranlagen sowie Lösungen zur Produktion von Vliesstoffen und bietet als Dienstleister technologische Lösungen für die gesamte textile Wertschöpfungskette an. Darüber hinaus offeriert Oerlikon eine Reihe von Lösungen im Bereich der hochpräzisen Durchflussregelung. Dazu zählt ein umfangreiches Sortiment an Zahnraddosierpumpen für die Textilindustrie und andere Industriezweige wie etwa den Automobilbau, die chemische Industrie und die Lack- und Farbenindustrie. Mit Oerlikon HRSflow entwickelt die Division innovative Heißkanalsysteme für die Polymer Processing Industrie. In Kooperation mit Oerlikon Balzers werden hier hoch effiziente und effektive Beschichtungslösungen aus einer Hand angeboten.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen lässt sich die Forschung und Entwicklung dieser Division des Oerlikon Konzerns von Energieeffizienz und nachhaltigen Technologien (e-save) leiten. Mit seinem Angebot an Polykondensations- und Extrusionsanlagen und deren Hauptkomponenten bedient das Unternehmen den gesamten Fertigungsprozess vom Monomer bis hin zu texturiertem Garn und anderen innovativen polymeren Werkstoffen und Anwendungen. Das Produktportfolio wird durch Automatisierungs- und Industrie-4.0-Lösungen abgerundet.

Die Hauptmärkte für das Produktportfolio von Oerlikon Barmag sind Asien, insbesondere China, Indien und die Türkei, und für Oerlikon Neumag und Oerlikon Nonwoven die USA, Asien, die Türkei und Europa. Oerlikon HRSflow ist vor allem in den Automobil-Kernmärkten zu Hause. Dazu zählen Deutschland, China, Korea und Brasilien. Weltweit hat die Division mit über 4 500 Beschäftigten Standorte in 120 Ländern mit Produktions-, Verkaufs-, Vertriebs- und Serviceorganisationen. In den Forschungs- und Entwicklungs-Zentren in Remscheid, Neumünster (Deutschland), San Polo di Piave / Treviso (Italien) und Suzhou (China) entwickeln hochqualifizierte Ingenieure, Technologen und Techniker innovative, technologisch führende Produkte für die Welt von morgen.

Für weitere Informationen: www.oerlikon.com/polymer-processing